



SIDER TA.BO.

## PIANO DI ATTUAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ

### **OBIETTIVI GENERALI DA PERSEGUIRE E DETERMINAZIONE**

### **DEGLI INDICATORI PER IL 2023**

La SIDER TA.BO S.r.l. persegue gli obiettivi riportati nella tabella sottostante con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione dei propri Clienti un obiettivo prioritario della sua missione. Ciò per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza.

Perseguire tali obiettivi significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di Processi Monitorati, indicatori definiti ed obiettivi prefissati per l'anno 2023.

<b>PROCESSI</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>RESP.</b>	<b>OBIETTIVI</b>
<b>COMMERCIALE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>MANTENIMENTO DEL TONNELLAGGIO GESTITO</li><li>INCREMENTO DEI RICAVI</li></ul>	COMM	<ul style="list-style-type: none"><li>In linea con quanto pianificato</li></ul>
<b>ACQUISTI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>COSTO NC / FATTURATO FORNITURE MATERIE PRIME</li></ul>	ACQ / GQ	<ul style="list-style-type: none"><li>&lt; 1%</li></ul>
<b>SERVIZIO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>NUMERO NON CONFORMITÀ CLIENTE</li></ul>	SER	<ul style="list-style-type: none"><li>Zero</li></ul>
<b>SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>N° RECLAMI / CLIENTI ATTIVI;</li><li>NUOVI CLIENTI / CLIENTI ATTIVATI</li></ul>	AU / COMM	<ul style="list-style-type: none"><li>&lt; 1 %</li><li>+5 %</li></ul>

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

**Data** 06 / 03 / 2023

**Firma Direzione**

.....